

| | | | |
|---|--|----------------------------------|-----------------------|
|  Deneysel Fen Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi | KALINTI ANALİZİ (PESTİSİT) HİZMET TALEP FORMU | Doküman No: | DFM-PR02-F01/1 |
| | | Yayınlanma Tarihi: | 16.01.2017 |
| | | Revizyon No/ Tarih: | 05/21.04.2022 |
| | | Sayfa No/Toplam Sayfa No: | Sayfa 1 / 2 |

Talep Tarihi:/...../.....

Numune Kayıt No (*):.....

KURUM BİLGİLERİ

| | |
|---|--|
| Kurum Ünvanı: Deneyisel Fen Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEFAM) | |
| Kurum Adresi: Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Deneyisel Fen Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Şehit Prof. Dr. İlhan Varank Kampüsü, 45140, Yunusemre - MANİSA | |
| Tel : 0 (236) 201 26 02 | Fax : 0 (236) 201 2607 |
| Şube Bilgisi / Kodu : Ziraat Bankası Manisa Şubesi/188 | Vergi Dairesi ve No: Mesir-204 003 1671 |
| IBAN No: TR 360001000188394772655063 | |

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

| |
|--|
| Müşteri /Proje Yürütücüsü Adı-Soyadı: |
| Fatura Adresi: |
| Vergi Dairesi ve Numarası: |
| Tel /Fax/e-posta: |

NUMUNE BİLGİLERİ

| | |
|---|--|
| Numunenin Adı / Cinsi: | |
| Numune Geliş Şekli: <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Diğer | |
| Üretim Tarihi:/...../..... | Lot No/Parti No: |
| Ambalaj Şekli: | Numune Kabul Durumu(*): <input type="checkbox"/> Kabul <input type="checkbox"/> Ret |

SÖZLEŞME BİLGİLERİ

| |
|--|
| <p>DEFAM Deney Hizmet Sözleşmesi</p> <p>1) Raporlar, talep formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Hizmet talep formunda talep edilen hizmete belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar deney işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda deneyler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.</p> <p>2) Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için MÜŞTERİ'den onay alınarak deney işlemine başlanabilir. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.</p> <p>3) Numune gönderimi ve rapor teslimi ile ilgili kargo ücretleri MÜŞTERİ'ye aittir.</p> <p>4) Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu DEFAM tarafından kabul edilmez. Numunenin uygun koşullarda kargoya verilmesi (soğuk zincir vb.) MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.</p> <p>4) Numune iadesi istendiğinde, numunelerin 1 hafta içinde başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekir. İstendiği durumda karşı ödemesi olarak kurye ile gönderilebilir.</p> <p>5) Müşterinin ödemelerini geciktirmesi/ yerine getirmemesi durumunda, DEFAM kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni deney raporu hazırlamama hakkına sahiptir.</p> <p>6) Deney işlemleri tamamlandıktan sonra artan numuneler mümkün ise ve özel bir durum belirtilmedikçe 15 gün süreyle uygun şartlarda saklanır. Bu süre sonunda müşteri tarafından teslim alınmayan numuneler atığa gönderilir.</p> <p>7) Taraflar arasında işbu hizmet sözleşmesinden doğan ihtilaflarda Manisa İcra Daireleri yetkilidir.</p> <p>8) Deney raporu ve sonuçları, reklamlarda DEFAM'ın adı anılarak ve/veya söz konusu ürünün DEFAM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılamaz. Aksi halde DEFAM tarafından gerek reklamların yayınlanması durdurulacak, gerekse maddi ve manevi zararın tazmini amacıyla yargı yoluna başvurulacaktır.</p> <p>9) DEFAM' da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Hizmet Talep Formu'nda numarası belirtilen proje (SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb) şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.</p> <p>10) Deney sürecinde başlangıç şartlarından herhangi bir sapma olması durumunda müşteri ile iletişime geçilerek onayı alınır.</p> <p>11) DEFAM, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılır.</p> <p>12) Müşteri hakkında, diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler müşteri ve DEFAM arasında gizli tutulur. Ayrıca bilgi kaynağı da gizli tutulur, ancak bilgi sağlayıcısı onaylar ise müşteri ile paylaşılabilir.</p> <p>13) TÜRKAK gerektiğinde verilen hizmetin incelenmesi amacı ile müşteriye yerinde haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir.</p> <p>14) AOAC.2007 metodu 347 adet pestisit etken maddesinin analizi kapsamında TS EN ISO/IEC17025 standardına göre akredite edilmiştir. Ancak her bir etken madde için raporlama limiti 0,01 mg/kg seviyesindedir. Raporlama limitinin yasal mevzuatları karşılamadığı durumlar (maksimum kalıntı limitinin raporlama limitinin altında olması) olasılık dahilindedir.</p> |
|--|

| Hazırlayan | Kontrol Eden/ Yayınlayan | Onaylayan |
|-------------------|--------------------------|--------------------|
| Kalite Yöneticisi | Kalite Yöneticisi | Laboratuvar Müdürü |
| | | |
| | | |

| | | | |
|---|--|----------------------------------|-----------------------|
|  Deneysel Fen Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi | KALINTI ANALİZİ (PESTİSİT) HİZMET TALEP FORMU | Doküman No: | DFM-PR02-F01/1 |
| | | Yayınlanma Tarihi: | 16.01.2017 |
| | | Revizyon No/ Tarih: | 05/21.04.2022 |
| | | Sayfa No/Toplam Sayfa No: | Sayfa 2 / 2 |

Talep Tarihi:/...../.....

Numune Kayıt No (*):.....

DENEY BİLGİLERİ

| Hizmet/ Deney | Yöntem (**) | Hizmet Bedeli (**) |
|---|--------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Seçilmiş Bazı Pestisitlerin Tespiti ve Miktarının Belirlenmesi Analizi (347 Etken) | AOAC.2007 | |
| <input type="checkbox"/> Aşağıdaki Etken Madde/Maddelerin Tespiti ve Miktarlarının Belirlenmesi | | |
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | | |
| 4) | | |
| 5) | | |

| | |
|--|---|
| Hizmet Talebinde Bulunan Firma Kabul Onayı: (İmza-Kaşe) | DEFAM Onayı: (İmza-Kaşe) |
|--|---|

(*) Numune kayıt numarası ve numune kabul durumu tarafımızca doldurulacaktır.

(**) Hizmet şartları, yöntemi, çıkış süresi, numune miktarı ve hizmet bedeli talep edildiğinde müşteriye bildirilir ve ayrıca DEFAM web sitesinde (https://defam.cbu.edu.tr/docs/hizmet_list.pdf) Deney ve Hizmet Koşulları Listesi'nde (DFM-PR02-L01) ve (https://defam.cbu.edu.tr/docs/2022_Hizmet_Bedeli.pdf) Hizmet Bedelleri Listesi'nde (DFM-PR02-L02) bulunmaktadır.

Not: Yetkili kişinin adı, soyadı ve imzasıyla onaylayarak gönderilmesi rica olunur. Firma imzası ve onayı fiyat teklifinde sunulan hizmet şartlarının kabul edildiğini belgeler niteliktedir.

| Hazırlayan | Kontrol Eden/ Yayınlayan | Onaylayan |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Kalite Yöneticisi | Kalite Yöneticisi | Laboratuvar Müdürü |
| | | |
| | | |